Утверждаю:
Директор МУ ГЦК
_____ Т.С.Кузьмина
«29» 12 2018г.

План
мероприятий по улучшению качества работы Муниципального учреждения «Городской Центр Культуры» муниципального образования «город Свирск»

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Регулярно	Методист по клубной работе
2	Систематические публикации информации о мероприятиях	Регулярно	Методист по клубной работе
3	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Регулярно	Методист по клубной работе
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1	Улучшение материально-технической базы	Регулярно	Директор
2	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени: организовать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения	Регулярно	Заведующие структурных подразделений
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
1	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	Регулярно	Заведующие структурных подразделений
2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга отзывов, анкетирование)	Регулярно	Методист по клубной работе